

# BEDÜRFNISORIENTIERTE AUFTRAGSKLÄRUNG

In Beratung, Mediation und Führung

**HYBRID**

30. Mai 2029, 16–19 Uhr

vor Ort in Rostock  
oder per Video

## DAS ERWARTET SIE

Was Klienten und Mitarbeitende fordern, ist oft schwer erfüllbar — und manchmal sogar kontraproduktiv. Was folgt sind Enttäuschung, Streit und der Abbruch therapeutischer oder beruflicher Beziehung: die Folgekosten unzureichenden Zielverstehens sind hoch.

Die zirkuläre bedürfnisorientierte Auftragsklärung legt schon zu Beginn eines Gespräches offen, welche Bedürfnisse hinter Forderung und Erwartung stehen. Und meist gibt es dann mehrere Wege, sie zu erfüllen — nicht nur den geforderten.

### Techniken

- zirkuläres Fragen
- erlebensbezogenes Fragen
- spiegeln und Reframing

### Anwendung

- zirkuläre bedürfnisorientierte Auftragsklärung
- Aufträge formulieren

- ✓ Erfüllt die fachlichen Voraussetzungen nach **ZMediatAusV** und die **Standards des Bundesverbandes Mediation (BM)**
- ✓ **Staatlich anerkannte Einrichtung der Weiterbildung** (WBFöG M-V) — Förderung für Unternehmen möglich
- ✓ Vom **IQMV** als Fortbildung anerkannt

## ANMELDUNG

Mail [anmeldung@die-bildungsstaette.de](mailto:anmeldung@die-bildungsstaette.de) · Fax 0381 – 20 38 99 09 · Telefon 0381 – 20 38 99 08  
Post **Hinter der Mauer 2, 18055 Rostock** · oder online über den QR-Code →



☐ vor Ort    ☐ per Video    ☐ gemischt

|        |                                                        | ermäßigt | normal   |
|--------|--------------------------------------------------------|----------|----------|
| Termin | <input checked="" type="checkbox"/> 30. Mai, 16–19 Uhr | 119,90 € | 239,80 € |

inhouse: auch direkt für Ihr Team und genau angepaßt: in MV für 1310–1910 € pro Tag und Trainer, außerhalb ab 2380–2980 €, für non-profit-Kunden inkl. Fahrtkosten.

Rücktritt: Anmeldebestätigung, Wegbeschreibung oder Zugangslink und Rechnung erhalten Sie etwa eine Woche vor Beginn. Eine Abmeldung ist bis zum Beginn kostenfrei — bitte geben Sie uns frühzeitig Bescheid.

☐ Für mich gilt der ermäßigte Preis, denn ich zahle selbst — aus der eigenen privaten Geldbörse.

|                      |                                            |                                                                     |                      |                      |
|----------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------------|
| Vorname              | Name                                       | Straße, Nr. des Rechnungsempfängers                                 | PLZ                  | Ort                  |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                       | <input type="text"/>                                                | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Telefon              | E-Mail für Anmeldebestätigung und Rechnung | Unternehmen / Organisation / Behörde (nur falls Rechnungsempfänger) |                      |                      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                       | <input type="text"/>                                                |                      |                      |